

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen über die Nutzung des Internetportals „Web.check“ der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG**

Wir freuen uns, wenn Sie sich als Nutzer des Web.check – Portals (nachfolgend „Web.check“ genannt) von TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG (nachfolgend „TEN“ genannt) registrieren und die Dienstleistungen sowie Informationen, welche wir Ihnen im Web.check anbieten, für Ihr Unternehmen (nachfolgend „Nutzer“ genannt) nutzen möchten. Bitte beachten Sie jedoch, dass TEN ihre Dienste ausschließlich auf der Basis der nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) erbringt und Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklären, wenn Sie sich das erste Mal bei uns registrieren oder wenn die Nutzungsbedingungen von uns aktualisiert werden. Das Zustimmung aktualisierter Nutzungsbedingungen wird den Nutzern jeweils kenntlich gemacht.

Dieses Angebot ist ein zusätzliches Dienstleistungsangebot und erfolgt außerhalb bzw. in Ergänzung der gesetzlichen Verpflichtungen in den Marktrollen des Messstellenbetreibers oder Netzbetreibers.

Wollen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Web.check nicht zustimmen, sehen Sie bitte von einer Registrierung ab.

### **§ 1 Allgemeine Bestimmungen**

1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Inanspruchnahme der Leistungen der TEN im Rahmen von Web.check das unter der Internetdomain [www.thueringer-energienetze.com](http://www.thueringer-energienetze.com) betrieben wird. Web.check greift auf Energieverbrauchsdaten der TEN- Zählerfernauslesung zu. Für alle in der Zählerfernauslesung erfassten lastganggemessenen Kunden besteht als zusätzliche Dienstleistung außerhalb der Datenmeldung im Sinne der GPKE die Möglichkeit, über das Internet ihre täglichen oder monatlichen Lastgänge (Stunden-Leistungswerte) sowie die entsprechenden Zählerdaten einzusehen und zur weiteren Verwendung zu exportieren. Voraussetzung ist die Registrierung des Kunden als Nutzer von Web.check.

Die einsehbaren Daten können im Rahmen dieser Dienstleistung nicht geändert werden. Befugnisse und Ansprüche, die einen Eingriff in die Datenablesung, Datenaufbereitung, den Messbetrieb selbst sowie der Abrechnung darstellen oder hierzu berechtigen, bestehen ausdrücklich nicht.

2. Für alle Nutzer von Web.check gelten ausschließlich diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen der TEN. Dies gilt auch, sofern und soweit der Zugriff von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt. Entgegenstehende allgemeine Bedingungen eines Nutzers entfalten nur und insoweit Geltung als TEN sich mit deren Geltung ausdrücklich schriftlich einverstanden erklärt.
3. Web.check ist eine Internetplattform, die den Nutzern spezielle Daten für eigene Zwecke zur Verfügung stellt. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, unterliegen alle zukünftigen Erweiterungen bzw. Änderungen des Leistungsumfangs diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Die Leistungsänderungen bzw. Erweiterungen werden in der jeweils von TEN erbrachten Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.
4. TEN behält sich das Recht vor, jederzeit sämtliche oder einzelne Services mit oder ohne Mitteilung an den Nutzer vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.
5. In der Regel stehen die Services in der unter § 5 benannten Kernzeit zur Verfügung. TEN bemüht sich um eine größtmögliche Verfügbarkeit des Servers und damit der Inhalte und gespeicherten Nachrichten, garantiert dies jedoch nicht und verpflichtet sich nicht zu bestimmten Verfügbarkeitsanteilen.

## **§ 2 Registrierung als Nutzer von Web.check**

1. Nutzer können die Dienste des Web.check nach Registrierung Stromnetz- oder Gasnetznutzer mit registrierender Leistungsmessung. Diese Vereinbarung gilt unabhängig vom Lieferantenverhältnis des Nutzers und ist gebunden an das Bestehen eines gültigen Netzanschlussvertrages mit TEN. Ohne gültigen Netzanschlussvertrag wird TEN von der Erbringung ihrer Leistungen nach dieser Vereinbarung befreit.
2. TEN behält sich vor, Registrierungen anzunehmen oder abzulehnen.
3. Der Nutzer verpflichtet sich,
  - a) die in der Registrieremaske von TEN geforderten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen („Registrierungsdaten“)und
  - b) die Registrierungsdaten aktuell zu halten.

4. TEN verarbeitet oder nutzt die Registrierungsdaten des Nutzers und alle sonstigen von dem Nutzer übermittelten Daten, nur soweit dies für die Dienste, die TEN anbietet oder für den Nutzer erbringt, erforderlich ist.
5. Für den Fall, dass der Nutzer keine vollständigen oder wahrheitsgemäßen Angaben bei der Registrierung macht oder seine Registrierungsdaten nicht aktualisiert, kann TEN jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung kündigen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des Web.check ausschließen.
6. TEN schaltet den Zugang zur Nutzung des Systems für alle angemeldeten physikalischen Messstellen des Nutzers frei. Der Nutzer erhält seine persönlichen Zugangsdaten (Login und Passwort) innerhalb von 10 Werktagen nach Registrierung per E-mail.
7. Mit den Zugangsdaten kann sich der Nutzer anschließend unter <https://webcheck.thueringer-energienetze.com> am Internetportal „Web.check“ anmelden und zu diesen vereinbarten Allgemeinen Nutzungsbedingungen nutzen.
8. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern.

### **§ 3 Umfang der Leistungen der TEN**

1. TEN weist dem Nutzer einen Nutzer-Login zu und schaltet das System frei.  
  
TEN stellt die Zugriffsmöglichkeit auf historische, monatliche oder tägliche Verbrauchsdaten durch Datenexport der beim Netzbetreiber zur Verfügung stehenden Formate (z. B. Excel, CSV, PDF ...) bereit.
2. Die Benutzung der Dienste des Web.check durch den Nutzer erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko. Der Nutzer ist ausschließlich selbst für Schäden verantwortlich, insbesondere Schäden an seinem Computersystem, oder für den Verlust von Daten, die durch ein Downloaden über das Web.check verursacht werden.
3. TEN gewährleistet nicht, dass die Dienste des Web.check die Anforderungen des Nutzers erfüllen, die Website von TEN stets unterbrechungs- und fehlerfrei läuft, sie jederzeit verfügbar ist oder ein sicherer Daten- oder Dienste -Transfer erfolgt. TEN haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der über die abgerufenen Informationen des Web.check-Portals.

#### § 4 Systemanforderungen

Die Nutzung der Leistungen von Web.check durch den Nutzer ist nur bei Einhaltung der folgenden Systemvoraussetzungen durch den Nutzer möglich:

- PC mit Internetzugang
- Marktüblicher Web-Browser in aktueller Version
- Bildschirmauflösung mindestens 1024x768 Pixel

Hiermit verbundene Kosten trägt der Nutzer.

#### § 5 Ansprechpartner / E-mail-Support

Anfragen zur Nutzung von Web.check sind grundsätzlich über den eigens für Web.check eingerichteten Support per E-mail unter der Adresse: [webcheck@thueringer-energienetze.com](mailto:webcheck@thueringer-energienetze.com)

oder schriftlich an:

**TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG**  
**Web.check - Support**  
**Postfach 10 03 51**  
**07703 Jena**

zu stellen. TEN wird Anfragen im Rahmen der Service-Kernzeit bearbeiten und alsbald beantworten. Soweit erforderlich setzt sich TEN mit dem Nutzer telefonisch in Verbindung.

Änderungen des Nutzungsinhaltes oder -umfangs teilt TEN dem registrierten Nutzer unverzüglich schriftlich per E-mail mit.

#### Servicezeiten

Die regelmäßige Servicekernzeit des Webservers ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 - 16:00 Uhr. Eine Sicherung der Datenbank erfolgt täglich.

#### § 6 Datenbereitstellung

Die zeitliche Bereitstellung der Daten ist abhängig von dem abgeschlossenen Vertragsmodell.

## **§ 7 Rechte an Inhalten**

Der Nutzer akzeptiert, dass die Website von TEN und die Dienste des Web.check-Portals, insbesondere Werbeinhalte der TEN bzw. deren Partner, insbesondere Text, Software, Musik, Sound, Fotografien, Videos, Grafiken oder anderes Material durch Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sind. Aus diesem Grund ist der Nutzer auch nur berechtigt, die Dienste des Web.check-Portals und insbesondere diese Inhalte so zu nutzen, wie TEN bzw. der jeweilige Werbetreibende dies erlauben. Der Nutzer darf die Dienste des Web.check-Portals oder die TEN Websites, insbesondere die dort bereitgestellten Inhalte nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von TEN oder des jeweiligen Werbetreibenden vervielfältigen, reproduzieren, verbreiten, umgestalten oder abändern.

## **§ 8 Passwortverwaltung**

Der Nutzer ist zur Geheimhaltung seines Passwortes verpflichtet. Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten (Nutzername, Passwort) verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Nutzer für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinen Zugangsdaten durchgeführt werden.

Der Nutzer verpflichtet sich auch, TEN von jeder unautorisierten Nutzung seiner Zugangsdaten oder über sonstige Umstände, die den Betrieb des Web.check-Portals durch TEN beeinträchtigen könnten (z. B. Computerviren seitens des Nutzers) unverzüglich zu unterrichten, sobald er davon Kenntnis erlangt. Nähere Regelungen für den vertragsgemäßen Umgang enthält § 2.

## **§ 9 Entgelte**

Das Entgelt für die Nutzung des angebotenen Service auf Web.check ist abhängig von dem abgeschlossenen Vertragsmodell und dem daraus folgenden Umfang der bereitgestellten Daten.

## **§ 10 Laufzeit/ Abmeldung/ Dienstunterbrechung**

1. Der Nutzer hat das Recht, sich jederzeit von der Nutzung von Web.check gegenüber

**TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG**  
**Web.check - Support**  
**Postfach 10 03 51**  
**07703 Jena**

**T +49 (0)3641 63-1662**  
**F +49 (0)3641 63-1634**  
**webcheck@thueringer-energienetze.com**

mit sofortiger Wirkung abzumelden.

2. Verstößt ein Nutzer gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen hat TEN jederzeit das Recht, den Zugang zu sperren oder den entsprechenden Zugang ganz zu löschen. In Zweifelsfällen hat TEN das Recht über die Zulässigkeit der in Frage stehenden Nutzung selbst zu entscheiden.
3. TEN kann Nutzer ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angabe von Gründen von der weiteren Nutzung einzelner oder aller Angebote von Web.check ausschließen. Nimmt ein ausgeschlossener Nutzer trotzdem, z. B. unter anderer Identität, am Web.check-Service von TEN teil, so behält sich TEN rechtliche Schritte vor.
4. TEN hat das Recht, jederzeit und mit sofortiger Wirkung und ohne Begründung die mit Web.check angebotenen Dienste aufgrund behördlicher, datenschutzrechtlicher oder gesetzlicher Anforderungen einzustellen. Über die Einstellung der Leistung informiert TEN die registrierten Nutzer.

## **§ 11 Haftungsbeschränkungen**

1. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen TEN (im folgenden Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der TEN ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Soweit dem Nutzer nach dieser Vorschrift Schadensersatzansprüche zustehen, verjähren diese nach zwei Jahren, soweit die Verjährung gesetzlich nicht zwingend abweichend vorgeschrieben ist. Die Verjährung beginnt mit

dem Ende des Kalenderjahres, in welches das den Schadensersatzanspruch auslösende Ereignis fällt.

2. Andere oder weitergehende als in diesem Vertrag ausdrücklich genannte Ansprüche oder Rechte des Nutzers gegen TEN, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
3. TEN übernimmt keine Haftung für die Zugangsmöglichkeit zu ihrer Website oder die Zugriffsqualität sowie für die Art der Darstellung. Der Nutzer hat sich vielmehr selbst auf eigene Kosten und Gefahr Zugang zum World Wide Web (www) zu verschaffen und das hierfür erforderliche Equipment bereitzuhalten. Insbesondere übernimmt TEN keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten oder Diensten. Auch scheidet eine Haftung für die Folgen einer unbefugten Weitergabe oder Nutzung von Passwörtern aus. Der Nutzer verpflichtet sich, TEN von jeder Haftung freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten ergeben.
4. Ferner ist TEN nicht verantwortlich für die Inhalte von Dritten, insbesondere von Partnern oder Interessenten, für die von Nutzern vorgenommenen Eintragungen, sowie für die Inhalte der verlinkten Seiten außerhalb unseres Web.check-Portals.

## **§ 12 Freistellung**

Der Nutzer verpflichtet sich, TEN von allen Ansprüchen und Forderungen Dritter freizustellen, die diese mit der Begründung erheben, dass die Verletzung ihrer Rechte darauf zurückzuführen ist, dass der Nutzer bzw. dessen Berechtigte, gegen die Vorgaben dieser Nutzungsberechtigung (z. B. durch Weitergabe des Passwortes) verstößt.

## **§ 13 Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen**

1. TEN behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen neu zu gestalten.
2. Der Nutzer erklärt, mit der Anwendung der geänderten Geschäftsbedingungen auf bereits vor der Änderung erfolgte Nutzungsregistrierung einverstanden zu sein, wenn TEN den Nutzer darauf hinweist, dass eine Änderung der AGB stattgefunden hat und der Nutzer nicht innerhalb einer

Frist von zwei Wochen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsmitteilung folgt, der Änderung durch Kündigung widerspricht.

3. Die Änderungsmitteilung muss einen Hinweis auf den Hinterlegungsort des geänderten Textes und auf die Möglichkeit der Kündigung enthalten. Sie kann insbesondere per E-mail an die vom Nutzer angegebene E-mail-Adresse erfolgen.

#### **§ 14 Sonstige Bestimmungen**

1. TEN behält sich vor, auf Verstöße dieser Nutzungsbedingungen hin Schadenersatz geltend zu machen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadenersatzes bleibt davon unberührt.
2. Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.
3. Gerichtsstand ist Erfurt, Bundesrepublik Deutschland.
4. Der Nutzer darf Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von TEN an einen Dritten abtreten. TEN ist berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten nach diesem Vertrag auf einen dem Nutzer dann zu benennenden Dritten zu übertragen.

#### **§ 15 Salvatorische Klausel**

Bei erheblicher Änderung der Verhältnisse, die für die Festsetzung der Bestimmungen dieser Bedingungen maßgebend waren, ist diese Vereinbarung auf Verlangen eines Partners den veränderten Verhältnissen anzupassen, soweit ein Festhalten an dieser Vereinbarung für einen Partner unzumutbar ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder nicht durchgeführt werden können, ohne dass damit die Erreichung von Ziel und Zweck der gesamten Vereinbarung unmöglich oder die Aufrechterhaltung der Vereinbarung für die Vertragspartner insgesamt unzumutbar wird, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. TEN wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzen, die ihr im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommt. Die Sätze 1 und 2 gelten für etwaige fehlende Bestimmungen entsprechend.